

PERSONAL DATA



Name : MISS VEERAPORN SIDDOO
Position : Assistant Professor
Email : veeraporn.s(at)phuket.psu.ac.th
Phone : -
Website : https://scholar.google.co.th/citations?user=w_yOcCsAAA&hl=th
ORCID : [0000-0003-4501-4484](https://orcid.org/0000-0003-4501-4484)
SCOPUS ID : [57189239036](https://scopus.com/authid/detail.uri?https://orcid.org/0000-0003-4501-4484)

PUBLICATIONS SUMMARY

9

International Journal

11

International. Proceedings

4

National. Proceedings

1

Chapters

8

Research Grants

Total Publications: 33

EDUCATION

Ph.D. Degree	2016-2020	Doctor Of Philosophy In Knowledge Management Chiang Mai University (CMU)
Master Degree	2004-2006	Master of Science (Information System Management) National Institute of Development Administration (NIDA)
Bachelor Degree	1997-2000	Bachelor of Science (Computer Science) Srinakarinvirote University (SWU)

RESEARCH INTERESTS


Digital Marketing



Interdisciplinary Knowledge Management



IT Education and Learning



Process Improvement/Software Process Improvement

Current Teaching

- 969-042G4 Uses of Artificial Intelligence in Daily Life
- 976-361 Digital Marketing Technology
- 976-587 Special Topics in Electronic Business III (Digital Marketing Technology)

Teaching in Electronic Business Major

- 975-131 Computer in Daily Life
- 976-102 Digital Marketing
- 976-130 Computer and Internet Technology
- 976-200 Principle of Electronic Business
- 976-242 System Analysis and Design
- 976-317 Project Management
- 976-316 Quality Management
- 976-410 Strategy Management
- 976-391 Project in Electronic Business I
- 976-493 Project in Electronic Business II
- 976-310 Information Technology Strategy
- 967-587 Digital Content Marketing for Business
- 976-491 Project in Electronic Business
- 976-573 Lean Organization and Process
- 976-577 Knowledge Management
- 967-490 Seminar I

Teaching in Software Engineering Major

- 977-391 Project in Software Engineering I

Teaching in Information Technology Major

- 140-251 System Analysis and Design
- 140-358 Project Management

Teaching Gen-Ed

- 980-160 Internet Society
- 980-023 PSU Volunteer

MSc/PhD STUDENTS

I supervised two master's theses.

1. Factors Influencing Behavioral Intention of Myanmar Young Adult Toward Short Videos in the Medical Tourism Context
2. Development of a Support System for ISO/IEC 29110 Consultants Using Document Analysis Technique

TRAINING

2568

ที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 จำนวน 10 บริษัท
วิทยากรหัวข้อ การประยุกต์ใช้ AI ร่วมกับ Framework การตลาดเพื่องานบริการโรงพยาบาลเอกชน
วิทยากรหัวข้อ AI for Hotel Leaders โรงแรมป่าตอง เบย์ ฮิลล์, โรงแรมพีซกรุ๊ป รีสอร์ท
วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ AI เพื่องานองค์กร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
ผู้จัดโครงการและผู้ช่วยวิทยากร โครงการบริการวิชาการ SEO & AI เพื่อองค์กรและธุรกิจ แก่บุคคลทั่วไป

วิทยากรอบรม AI 101 Intro to AI บริษัท SCG จำกัด มหาชน

วิทยากรอบรม Generative AI และประยุกต์ใช้ในงานวิจัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ Sustainable Branding with AI Kansai University, Japan

คณะกรรมการตัดสินหนังสือ ภายใต้การแข่งขันงานศิลปหัตถกรรมนักเรียนครั้งที่ 72 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง

2567

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญในโครงการบริการวิชาการ “โครงการอบรมมาตรฐาน ISO/IEC 29110” ให้แก่

สภกรณ์อ้อมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

วิทยากรอบรมหัวข้อ การใช้เอไอเพื่อธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว ภายใต้โรงแรม ป่าตองเบย์ ฮิลล์

วิทยากรอบรมให้ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับ “การใช้ AI ในการช่วยในการทำ Presentation Story” ภายใต้กิจกรรม โครงการ

“แข่งขันการนำเสนอวิทยานิพนธ์ภายใน 3 นาที” งานสนับสนุนวิชาการ ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรบรรยาย และทำกิจกรรม Workshop เรื่อง AI in Daily Life: ปัญญาประดิษฐ์เพื่อชีวิตการทำงานที่ง่ายขึ้น

วิทยากรพิเศษ หัวข้อ AI Image Generator, Logo Generator, and Video และ AI for Branding ภายใต้ คณะบริการและการท่องเที่ยว
ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรหัวข้อ ปัญญาประดิษฐ์ ภายใต้โครงการสหกิจศึกษา งานสนับสนุนวิชาการ ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรในโครงการ Coding for Better life ภายใต้หน่วยงาน DEPA สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สาขาภาคใต้ตอนบน

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างตัวตน โพรโมทร้านค้า ด้วย Google Site

วิทยากร Integrating AI to Healthcare Organizations ภายใต้เครือ BDMS รพ.กรุงเทพภูเก็ต รพ.สิริโรจน์ รพ.ตึก

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ พัฒนาความคิด SMEs ด้วย Soft Power ภายใต้คลังจังหวัดภูเก็ต

วิทยากรหลักสูตร ChatGPT & Generative AI: One day One Website ภายใต้หน่วยงาน DEPA สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

สาขาภาคใต้ตอนบน

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างร้านค้าออนไลน์ด้วย Shopee

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการส่งเสริมอาชีพธุรกิจออนไลน์เศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้ องค์การเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง ภูเก็ต

วิทยากรบรรยายและจัดกิจกรรม Generative AI for Academic ภายใต้หลักสูตรปริญญาเอก วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่

2566

วิทยากรพิเศษหัวข้อ Introduction to AI and Practice ภายใต้คณะบริการและการท่องเที่ยว ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรบรรยายและจัดกิจกรรม ChatGPT ให้แก่นักอธิการบดี ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรโครงการฝึกอบรมอาชีพผู้ค้าออนไลน์แบบนิวนอร์มอล ภายใต้เทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง ภูเก็ต

วิทยากรบรรยายพิเศษ Ontology Concept and Case Study วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่

วิทยากรบรรยายและจัดกิจกรรม ChatGPT ให้วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ ม.อ. ภูเก็ต

คณะทำงานพัฒนามาตรฐานองค์กรไอที ม.อ. หัวหน้ากลุ่ม Focus Group งานพัฒนาซอฟต์แวร์ภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 29110

วิทยากรบรรยายและจัดกิจกรรมพิเศษโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ หัวข้อ การป้องกันสวมใส่โซเชียลและเทคนิคการใช้

Facebook Line เทศบาลนครน โดยกองสวัสดิการสังคม

2565

วิทยากรบรรยายพิเศษ Ontology Concept and Case Study วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่

วิทยากรอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการตลาดออนไลน์ (E-Commerce) ภายใต้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต

ผู้ประสานงานโครงการ Agile ทดปีก ภายใต้ร่วมมือกับเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย เพื่อนักศึกษารัฐกิจดิจิทัล

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ 4 ชั้นปี ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรอบรม 10 รุ่น หลักสูตรการสร้างโอกาส รายได้ผ่านเทคโนโลยีและการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล ภายใต้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21
ภูเก็ต

วิทยากรบรรยายพิเศษ Ontology Concept and Case Study วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่

คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายพลิกโฉมรูปแบบการบริหารจัดการของ ม.อ. ด้านความเป็นเลิศด้านวิชาการ

กรรมการตรวจประเมินคุณภาพ PSU CLA ตามมาตรฐาน ISO/IEC 29110 โครงการภายใต้ความร่วมมือ ม.อ.ภูเก็ต และบริษัทไอเซ็ม

2564

วิทยากรบรรยายพิเศษ Ontology Concept and Case Study วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่

วิทยากรบรรยายพิเศษ หลักการของ Content Creator โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล (โครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย)

ภายใต้คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ม.อ. ภูเก็ต

วิทยากรบริการวิชาการกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์แก่นักศึกษา TCAS64 ในหัวข้อ Digital Content แบบมีอาชีพ

วิทยากร Conversation Marketing (Chat Bot) คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ ม.อ. ตรัง

OTHERS

Certification

1. Google Digital Marketing and E-Commerce Professional Certificate
2. ISO/IEC 29110 and ISO/IEC 15504 (33000) Expert for Consult, Auditor and Lecture Training Course (2018) Certified
3. Information Technology Professional Examination (ITPE) Certified

Related Career Experiences

Dec 2007 – July 2010 **Process and System Analyst** **Company: Banpu Public Co., Ltd**

- Implement financial budget preparation, actual and outlook model by IBM COGNOS tools
- Integrate data from multiple sources
- Join design and get customer's requirements
- Participate in the implementation team and consult, designing process flow, work around process, and customization
- Users Training and post implementation support and new requirements

July 2003 – Nov 2007 **Senior Programmer** **Company: RIS Co., Ltd**

- Develop and support retail business application for Central Retails Group
- Get customer's requirements to map with functionality of Oracle Application 11i E-Business suite
- Fixed scope of implementation in the module of AP, HRMS, OTA
- Participate in the implementation team, designing process flow, work around process, and customization, converting data
- Develop all related (system, end users, etc.) documentation as required
- Presentation and demonstration Oracle Application in the financial, human resource and distribution module.
- Users training and post implementation support and new requirements

April 2001 – June 2003 **Senior Programmer** **Company: Soft Square 1999 Co., Ltd**

- Application development with Oracle Developer 2000, PL/SQL
- Experience in using Oracle Developer 2000 and PL/SQL
- Experienced in RDBMS: MS Access and Oracle database
- Experience in AR systems, PM systems, OR (office for rent) systems and able to contact with customer
- Site references: Quality Houses Public Company Limited, Krisadamahanakorn Public Company Limited

INTERNATIONAL JOURNAL ARTICLES

Pongpatcharatorntep, Danaitun, Worawit Janchai, and Veeraporn Siddoo*. "Dried fruit demand analysis using the review tag function on the Chinese CBEC platform." *International Journal of Electronic Marketing and Retailing* 16, no. 3 (2025): 292-314. (*corresponding author)

🔗 <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJEMR.2025.146175>

📅 5/2025 🏷️ data analytics, digital marketing, e-commerce

Siddoo, Veeraporn, Worawit Janchai, and Orawit Thinnukool. "Understanding the Multidimensional Role of Medical Travel Facilitators: A Study on Competencies and a Proposed Model." *Heliyon* 10, no. 9, E30479 (2024).

🔗 [https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440\(24\)06510-1](https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440(24)06510-1)

📅 5/2024 🏷️ medical tourism facilitator, medical travel, competency analysis, human resource management, content analysis

Janchai, W., Bouras, A., & Siddoo, V. (2022). An Ontology Model for Medical Tourism Supply Chain Knowledge Representation. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(4).

🔗 <https://www.proquest.com/docview/2670742913?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>

📅 4/2022 🏷️ Knowledge management, Ontology, Medical tourism, Supply chain

Siddoo, V., Sawattawee, J., & Janchai, W. (2019). Factors Affecting the Success of IT Workforce Development: A Perspective from Thailand's IT Supervisors and Internship Students. In *Industry Integrated Engineering and Computing Education* (pp. 135-159). Springer, Cham.

🔗 https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-19139-9_9

📅 6/2019 📌 critical factor, employee development, information technology career, ICT industry, IT worker

Siddoo, V., Sawattawee, J., Janchai, W., & Thinnukool, O. (2019). An exploratory study of digital workforce competency in Thailand. *Heliyon*, 5(5), e01723.

🔗 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844018338957>

📅 5/2019 📌 business, IT education, information science, sociology, digital workforce, IT competency, digital workforce competency

Janchai, W., Siddoo, V., & Sawattawee, J. (2019). Andragogical teaching patterns appropriate for work-integrated learning in the information technology industry. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 20(3), 283-299

🔗 https://www.ijwil.org/files/IJWL_20_3_283_299.pdf

📅 1/2019 📌 IT education, teaching approach, IT industry, IT worker, digital economy, adult learning, digital workforce

Siddoo, V., Janchai, W., & Sawattawee, J. (2018). A Systematic Review of Work-Integrated Learning for the Digital Economy. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 19(4), 385-398.

🔗 https://www.ijwil.org/files/IJWL_19_4_385_398.pdf

📅 12/2018 📌 work-integrated learning, digital economy, IT curriculum, IT industry, systematic literature review, WIL, work integrated learning

Siddoo, V., Sawattawee, J., Janchai W., and Yodmongkol P., 2017. Exploring the competency gap of IT students in Thailand: the employers' view of an effective workforce. *Journal of Technical Education and Training*, 9(2), 1-15.

🔗 <http://penerbit.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/1868>

📅 11/2017 📌 IT competency, Information Technology, digital skills, work integrated learning, industry perspective, WIL, competency gap

Siddoo, V., and Wongsai, N., 2017. Factors Influencing the Adoption of ISO/IEC 29110 in Thai Government Projects: A Case Study. *International Journal of Information Technologies and Systems Approach (IJITSA)*, 10(1), 22-44.

🔗 <https://www.igi-global.com/article/factors-influencing-the-adoption-of-isoiec-29110-in-thai-government-projects/169766>

📅 1/2017 📌 ISO 29110, critical factor, government perspective, software quality, software quality framework, Software Engineering

INTERNATIONAL PROCEEDINGS

San, T., Siddoo, V., & Intana, A. (2025, November). Design of a Support System Framework for Consultants in ISO/IEC 29110 Process Assessment. In *2025 9th International Conference on Information Technology (InCIT)* (pp. 183-188). IEEE.

🔗 <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/11276083>

📅 11/2025 📌 ISO 29110

May, S. T., & Siddoo, V. (2024, January). Factors Affecting the Short-Form Video Consumption on Social Media Platforms. In *2024 Joint International Conference on Digital Arts, Media and Technology with ECTI Northern Section Conference on Electrical, Electronics, Computer and Telecommunications Engineering (ECTI DAMT & NCON)* (pp. 140-144). IEEE.

🔗 <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10480031>

📅 1/2024 📌 Digital marketing, Short video, TAM model, UGT Theory

Siddoo, V. (2021, October). An analysis of crisis communication by major hotels in Thailand using dark sites during the COVID-19 pandemic. In *2021-13th International Conference on Information Technology and Electronic Engineering (ICITEE)* (pp. 49-54). IEEE.

📅 10/2021 📌 INFORMATION TECHNOLOGY, Crisis Management, crisis communication, hotel industry, keyword co-occurrence

Siddoo, V., & Sawattawee, J. (2020, October). A Comparative Analysis of Digital Content Marketing Competency in Singapore and Thailand. In *2020-5th International Conference on Information Technology (InCIT)* (pp. 50-55). IEEE.

🔗 <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9310779>

📅 10/2020 📌 Digital marketing, Competency, Job analysis, Web content analysis

Siddoo, V., Sawattawee, J., Janchai, W., and Yodmongkol, P., 2017. Exploring The Competency Gap of IT

Siddoo V., Sawattawee J., Janchai W. (2019) Factors Affecting the Success of IT Workforce Development: A Perspective from Thailand's IT Supervisors and Internship Students. In: Abdulwahed M., Bouras A., Veillard L. (eds) Industry Integrated Engineering and Computing Education. Springer, Cham

📅 6/2019

RESEARCH GRANTS

Digital Reviews Analysis Using the 7Ps Framework to Enhance Online Reputation Management in Phuket Dental Tourism

: 490,800 baht funded by National budget (PSU Fundamental Funding), 2025

📅 2025

ERAMUS Knowledge development for circular economy transition (KODECET) – creating digital centre of excellence in universities in Asian emerging markets (India and Thailand)]

: 4,000,000 baht funded by ERASMUS-EDU-2023-CBHE-STRAND-2, 2024 - 2026

📅 2024

Transformation of Tour Guides to Medical Travel Facilitators Using Competency-Based Recommendation System

: 600,000 baht funded by สำนักงานวิจัยแห่งชาติ, 2022 - 2023

📅 2022 📌 *Medical Tourism, Recommendation System*

Phuket Cooking Fever

: 1,200,000 baht funded by กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์, 2021

📅 2021 📌 *Phuket Food, Local Food Game*

Online to offline trade model for Phuket SMEs using cross border e-commerce: The empirical study

: 200,000 baht funded by วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต, 2021 - 2022

📅 2021 📌 *O2OCBEC, E-Commerce, Online to offline trade model*

An Ontology Based Expert System for Increasing Capability of Business Sector to Medical Tourism: A Case Study of High-Quality Chinese Tourists in Phuket Province

: 380,000 baht funded by สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ, 2020

📅 2020 📌 *Medical Tourism, Ontology, Expert System*

Guidelines for implementing ISO/IEC 29110 software development standards in private organizations

: 200,000 baht funded by Faculty of Technology and Environment, Prince of Songkla University, 2013

📅 2013 📌 *ISO/IEC 29110, Software Process Improvement*

Guidelines for implementing ISO/IEC 29110 software development standards in government organizations

: 200,000 baht funded by Faculty of Technology and Environment, Prince of Songkla University, 2013

📅 2013 📌 *ISO/IEC 29110, Software Process Improvement*

AWARDS

ISO/IEC 29110 and ISO/IEC 15504 (33000) Expert for Consult, Auditor and Lecture Training Course (Certified)

[Scan Me!! CV Online](#)

COLLEGE OF COMPUTING

Prince of Songkla University Phuket Campus

80 M.1 Vichitsongkram Road Kathu, Phuket 83120

Email: coc@phuket.psu.ac.th



Website: computing.psu.ac.th